



Nit. 830.063.800-7

**DEPARTAMENTO DE SISTEMAS  
PLANTA TELEFÓNICA ALCATEL (Cota, Norte, Chía)**

**Funciones Teléfonos Análogos – Oct 20/09**

**Efectuar una llamada saliente:**

- Para realizar una llamada marcar 0, esperar el tono y digitar el número deseado.

**Efectuar una llamada saliente con código (larga distancia, celular):**

- Oprimir \*4 luego el código de cuenta (personal, 6 dígitos) y realizar la llamada de forma normal: 0 + número destino. Solicitar código a [sistemas@coval.com.co](mailto:sistemas@coval.com.co)
- El número de destino debe incluir indicativos 007, 07 ó 03.

**Efectuar una llamada entre extensiones:**

- Digite directamente el número de la extensión a la cual se quiere comunicar.

**Transferencia de llamadas:**

- Teniendo una conversación activa oprimir *flash* marcar la extensión a la que se desea pasar la llamada, puede esperar a que contesten, y colgar.

**Como tomar una segunda llamada (entrante):**

- Al tener una conversación activa, un pequeño bip le indicará que tiene otra llamada entrante, para atenderla simplemente oprima *flash* y \*9. Automáticamente la primera llamada quedará en espera. Para cambiar entre las llamadas presione *flash* y \*1. Al finalizar una llamada, la que está en espera timbrará para ser atendida.

**Cómo realizar una segunda llamada (saliente):**

- Teniendo una conversación activa, oprima *flash* y marque (interna o externa). Automáticamente la primera llamada quedará en espera.

**Cómo capturar una llamada:**

- Si no se conoce el número de la extensión que esta timbrando, marque \*82
- Si si se conoce el número de la extensión, marque \*81 + Número Extensión.

**Conferencia entre 3:**

- Teniendo una conversación activa, oprima *flash* y marcar al otro número deseado (interno o externo), una vez establecida la comunicación presionar nuevamente *flash* y \*3



**Mensajes de voz:**

- Cuando escuche el mensaje *"Usted tiene n mensajes nuevos"* marque \*88 y siga las instrucciones de la guía vocal.
- Cuando escuche el mensaje *"Su buzón no está iniciado"* digite \*88 y siga las instrucciones.
- Para escuchar su buzón desde el exterior, llamar al PBX y cuando la operadora automática esté hablando oprimir # ; siga las instrucciones. El número del buzón es el mismo número de la extensión.

**Personalización de su teléfono:**

- Marque \*87 y siga las instrucciones
- Para cambiar su contraseña (la del buzón, no la de llamadas a larga distancia) marque \*8741 y siga las instrucciones.
- Para grabar su nombre marcar \*8714 y seguir las instrucciones.
- Para desactivar el buzón marque \*87152#
- Para activar nuevamente el buzón \*87151#

**Activar o desactivar el filtrado de llamadas:**

- \*28 activa y #21 desactiva. Filtrado es cuando el propietario de una extensión no recibe llamadas externas directas sino que una persona en otra extensión se las filtra. Cuando se desactiva el propietario si recibirá la llamada directa; útil cuando la persona que filtra no está disponible. Caso típico cuando un asistente le filtra las llamadas a un jefe.

**Activar o desactivar el desvío de llamadas:**

- Es cuando el usuario va a estar lejos de su propia extensión, no desea perder llamadas y va a estar cerca de otra extensión: marcar \*21 seguido del número de extensión a donde se van a desviar las llamadas entrantes. Para desactivar marcar #21.

**Activar o desactivar el permitir llamadas salientes:**

- Marque \*#7171 seguido de la clave del buzón (si no se ha activado el buzón la clave es 1515). Esto evita o permite que se hagan llamadas desde la extensión, útil para el uso no autorizado de la extensión. Para desactivar esta función digite la misma secuencia.

**Llamado a través del sistema de sonido (solo Cota):**

- Marcar \*01 y hablar (no todas las extensiones están habilitadas).

**Parqueo de llamadas:**

- Transferir llamada a extensión 501, 502, 503, 504 o 505, para tomarla se digita desde cualquier extensión \*81501, \*81502, \*81503, \*81504 o \*81505 respectivamente. Esto es útil en el caso de que se desee pasar una llamada a alguien que no está en su puesto: se transfiere la llamada a una de las extensiones indicadas, se le informa a dicha persona por el sistema de sonido indicándole el "número de parqueo" y la persona desde cualquier extensión toma la llamada con \*81 y el "número de parqueo".